

# Публичная оферта на заключение договора розничной купли-продажи

В настоящей публичной Оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

## 1. Термины и определения

1.1. «Покупатель» - любое лицо (гражданин, индивидуальный предприниматель либо юридическое лицо), которое оформляя заказ (именуемый в дальнейшем «Заказ») на приобретение и доставку «Цветов», информация о которых размещена на «Интернет-сайте», принимает (акцептует) настоящее публичное предложение (оферту) Продавца о заключении Договора розничной купли-продажи.

1.3. «Акцепт Оферты» – полное и безоговорочное принятие Оферты Покупателем, путем оформления Заказа на «Интернет-сайте» и его оплаты.

1.4. «Интернет-сайт» - Интернет-магазин [letoflowers.ru](http://letoflowers.ru).

1.5. «Договор» - Договор розничной купли-продажи цветов, букетов, цветочных композиций и иных товаров, представленных на Интернет-сайте.

1.6. «Товар» - оформленная в соответствии с требованиями Покупателя, с использованием профессиональных флористических навыков, совокупность цветов и других растений, специальной упаковки (включая корзины, кашпо, ленты и др.), фрукты, сладости, декор, мягкие игрушки, открытки и иные носители текста, а также дополнительные подарки, которые представлены на Интернет-сайте.

1.7. «Получатель» - указанные Покупателем лица, принимающие доставленные Цветы, Корзины с подарками, мягкие игрушки.

1.8. «Заказ» - оформляемая на Интернет-сайте Продавца заявка Покупателя на покупку и доставку Товара, который содержит согласованную обеими Сторонами информацию о количественных и качественных характеристиках Товара, а также о времени и месте их доставки. Перечень информации, подлежащей согласованию Сторонами Договора при оформлении Заказа, определяется п. 2 Оферты. Покупатель может оформить Заказ на сайте Интернет-магазина либо через оператора по телефонам, указанным на сайте, на условиях настоящей публичной оферты. Покупатель, оформляя Заказ на приобретение и доставку Товаров, информация о которых размещена на Интернет-сайте, принимает (акцептует) настоящее публичное предложение (оферту) Продавца о заключении Договора розничной купли-продажи. Предложение о заключении Договора розничной купли-продажи действует в отношении любых Цветов (и др. Товаров) (кроме сезонных) в течение всего периода времени, пока информация о соответствующих Цветах размещена на Интернет-сайте.

С момента подтверждения Заказа на приобретение и доставку Товара, оформленного в соответствии с размещенными на Интернет-сайте правилами, между Продавцом и Покупателем, заключен Договор розничной купли-продажи о нижеследующем:

## 2. Предмет Договора

2.1. Продавец обязуется заключить Договор в соответствии с действующим прейскурантом и каталогами, опубликованными на Интернет-сайте, и организовать доставку товара Получателям, а Покупатель обязуется оплатить Товар на условиях настоящего Договора. Количество и наименование Товара определяются Заказом Покупателя, оформленным в соответствии с размещенными на Интернет-сайте правилами.

2.2. Общая сумма заказа Покупателя (именуемая в дальнейшем «Сумма Заказа»), включает в себя покупную цену Товаров, открыток и других сопутствующих товаров, а так же стоимость доставки указанным Покупателем лицам.

2.3. В случае указания Покупателем при оформлении Заказа отдаленных районов доставки или редких видов (сезонных) Цветов окончательная цена и иные условия договора согласуется по телефону или электронной почте.

2.4. Товары подлежат доставке Получателю по адресу, указанному в Заказе. Срок исполнения заказа Покупателя зависит от вида Товаров (букеты и цветочные композиции, свадебные букеты, эксклюзивные корзины), условий доставки (доставка в рабочее время, доставка в праздники и предпраздничные дни, доставка в нерабочее время), от места доставки, зоны обслуживания. Подробное описание сроков доставки Товаров Получателям представлено в разделе «Доставка» по адресу <http://www.letoflowers.ru/dostavka-i-oplata>.

2.5. При регистрации (размещении) Заказа на Интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе и Получателе Товара:

- фамилия, имя (на русском языке), адрес электронной почты, контактные телефоны;

- фамилия, имя (на русском языке) Получателя Товара, фактический адрес доставки, контактные телефоны, пожелания по доставке.

2.6. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа, в том числе за указанные им персональные данные.

2.7. Продавец вправе привлекать для исполнения Заказов третьих лиц, оставаясь при этом ответственным за их действия перед Покупателем и Получателем.

2.8. При оформлении заказа в Интернет-магазина, Покупатель дает согласие на обработку своих персональных данных (в том числе фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных) в соответствии со ст. 3, ст. 9, ст. 15 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. в целях рассылки каталогов, информации об акциях и спецпредложениях. Согласие Покупателя на обработку персональных данных предоставляется без ограничения срока его действия.

2.9. Покупатель, указавший свой номер мобильного телефона и адрес электронной почты при оформлении заказа в Интернет-магазине, указанным действием дает согласие на получение им по такому номеру мобильного телефона и адресу электронной почты рассылок рекламного и информационного содержания.

### 3. Права и обязанности Сторон

#### 3.1. Продавец обязан:

3.1.1. Организовать с привлечением третьих лиц доставку и передачу Товара Получателю согласно принятому к исполнению Заказу.

3.1.2. После передачи Товара Получателю информировать Покупателя об окончании выполнения его Заказа посредством sms или whatsapp сообщения на телефонный номер либо на адрес электронной почты, указанные Покупателем при размещении Заказа. В случае если в течение 24 (двадцати четырех) часов после передачи Товара Получателю, от Покупателя не поступит обоснованных возражений, обязательства Продавца по настоящему Договору считаются выполненными.

3.1.3. В случае отказа Получателя от принятия Товара или его отсутствия по месту доставки в согласованное в заказе время, лицо, осуществляющее доставку Товара обязано принять Товар на ответственное хранение с уведомлением Покупателя по телефону посредством sms, whatsapp сообщения или звонка, или по электронной почте, указанным при оформлении Заказа. Принятые на ответственное хранение Товары Покупатель в течение суток с момента принятия их на хранение обязан самостоятельно получить в указанные Продавцом время и месте, если иной срок не будет согласован Сторонами, либо согласовать новое время доставки при условии оплаты повторной доставки согласно тарифам доставки, указанным на сайте <http://www.letoflowers.ru/dostavka-i-oplata>. По истечении указанного срока, Договор считается исполненным с удержанием 100 % (сто процентов) от стоимости Товара.

#### 3.2. Продавец вправе:

3.2.1. Удержать полную стоимость Заказа в случае указания Покупателем несуществующего или неполного адреса Получателя, за исключением случаев, когда, по соглашению Сторон, Покупатель оплачивает повторную доставку (в размере 400 руб. в пределах города) Товара по уточненному адресу.

3.2.2. Осуществить доставку Товара по адресу, отличному от указанного в Заказе Покупателя, при условии согласования нового адреса и времени доставки с Получателем.

#### 3.3. Покупатель обязан:

3.3.1. Произвести оплату Суммы Заказа до момента доставки Товара Получателю в соответствии с условиями оформленного Покупателем Заказа. Оплату заказанных Товаров Покупатель вправе производить одним из следующих способов, описанных в разделе «Оплата заказа» по адресу <http://www.letoflowers.ru/dostavka-i-oplata>

3.3.2. Возмещать Продавцу любые дополнительные расходы, возникшие по вине Покупателя до исполнения обязательств Продавцом.

### 4. Дополнительные условия

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента получения Продавцом Заказа Покупателя и действует до полного исполнения Сторонами обязательств, предусмотренных Договором и вытекающих из него.

4.2. При размещении Заказа Покупатель удостоверяет, что условия настоящего Договора и прочие условия указанные в Интернет-сайте по адресу [letoflowers.ru](http://letoflowers.ru) на момент заключения Договора принимаются им без каких-либо возражений и соответствуют его действительной воле как Покупателя. При размещении Заказа Покупатель уяснил значение используемых в настоящем Договоре терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и (или) толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 5. Составление букета, авторские букеты, замена цветов

5.1. Авторские букеты и композиции, представленные на сайте, не повторяются. Флорист самостоятельно определяет состав букета (композиции) в соответствии с указанными гаммой и бюджетом.

5.2. Если при заказе букета из одного вида цветов на складе не оказывается нужных цветов или они в ненадлежащем качестве, менеджер связывается с Покупателем по телефону, указанному в заявке и предлагает варианты замены товара.

5.3. В том случае, если менеджеру не удастся связаться Покупателем по телефону и электронной почте, флорист составляет букет с заменой недостающих товаров на равноценные им по качеству и стоимости.

5.4. Если Покупатель при оформлении заказа не указал желаемый цвет роз, тюльпанов и любых моно композиций, а связаться с ним не удастся по каким-либо причинам, то в целях вовремя исполненного заказа букет собирается в цветовой гамме выбранной флористом.

## ВОЗВРАТ И ОБМЕН СРЕЗАННЫХ ЦВЕТОВ И ГОРШЕЧНЫХ РАСТЕНИЙ

К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.

В соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (в ред. от 25.10.2007г.) и Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55 (в ред. 27.03.2007г.) срезанные цветы и горшечные растения обмену и возврату не подлежат (указаны в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену).

## Реквизиты Продавца

Интернет-магазин [letoflowers.ru](http://letoflowers.ru)  
Тел. +7 (495) 317-17-79  
+7 (905) 553-67-36 (Whatsapp)  
Эл. почта [hello@letoflowers.ru](mailto:hello@letoflowers.ru)